

Allgäu®

Tourismus Akademie

Gemeinsam mehr erreichen



WÜRTEMBERGISCHES
ALLGÄU



Herzlich willkommen

Tourismus Akademie Württembergisches Allgäu!

„Wenn der Wind der Veränderung weht, bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen.“ aus China

Ganz in diesem Sinne freuen wir uns, Ihnen auch im Jahr 2021, die Weiterbildungsangebote der Tourismus Akademie Württembergisches Allgäu vorstellen zu dürfen. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, unseren Vermieterbetrieben, GästeführerInnen und KollegInnen in den Tourist Informationen zielgerichtete Weiterbildungsangebote anzubieten, getreu unserer Ausrichtung als Service- und Netzwerkagentur.

Unser Ziel ist es, qualitative Weiterbildung und Wissenstransfer für alle Akteure im Tourismus zu bieten. Um dieses Ziel zu erreichen, bündeln wir unsere Kompetenzen und Ressourcen.

Wir, das sind vierzehn Städte und Gemeinden im württembergischen Allgäu, die sich zum touristischen Zweckverband „Tourismus Württembergisches Allgäu“ zusammengeschlossen haben. Im Einzelnen die Städte Bad Wurzach, Isny, Leutkirch und Wangen sowie die Gemeinden Aitrach, Argenbühl, Kißlegg und Wolfegg und die Region Waldburg mit den Gemeinden Amtzell, Bodnegg, Grünkraut, Schlier, Vogt und Waldburg.

Das Programmheft der Tourismus Akademie ist in allen Tourist Informationen im württembergischen Allgäu kostenfrei erhältlich. Natürlich senden wir Ihnen das Programmheft online oder per Post auch gerne zu. Wir freuen uns, wenn wir Sie in unseren Seminaren begrüßen dürfen.

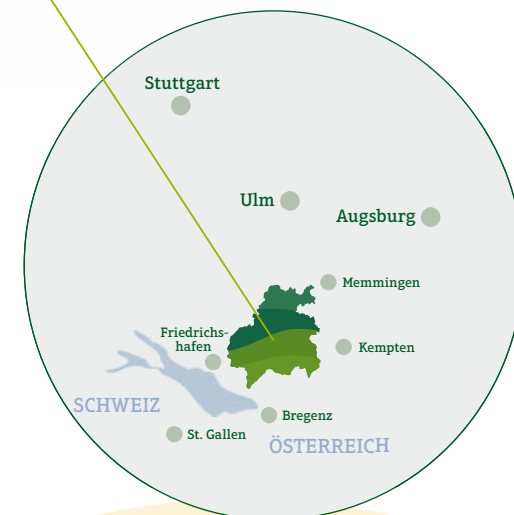
Ihre Tourismusverantwortlichen von
„Tourismus Württembergisches Allgäu“

Unser Württembergisches Allgäu



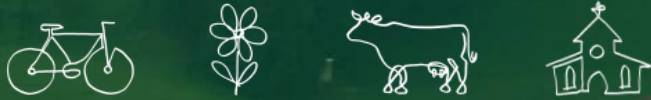
Unsere Region liegt in guter Nachbarschaft zwischen Alpen und Bodensee. Eine Region so abwechslungsreich wie die Landschaft und die Menschen, die hier leben. Auch ein Abstecher in die Vier-Länder-Region rund um den See und den Alpenraum lohnt.

Uns zu finden ist leicht: Die hervorragende Verkehrsanbindung mit den Autobahnen A 7 und A 96 und den zwei Flughäfen (Memmingen, Friedrichshafen) macht die Anreise einfach.



Unser Württembergisches Allgäu ist eine abwechslungsreiche, vielschichtige Region. Saftige Wiesen und blühende Felder, sanfte Hügel, nicht weit entfernte Alpen und darüber die Weite des Himmels – genau so sieht es bei uns aus und das spiegelt sich auch im Logo wider.

Unsere attraktiven Angebote werden gebündelt unter den Themen RadReisen, NaturErlebnis, LandGenuss und StadtKultur. Eigens dafür wurden markante Piktogramme entwickelt. Unser Württembergisches Allgäu: Tolle Region, nette Menschen, starke Marke. Das überzeugt!



WÜRTTEM-
BERGISCHES
ALLGÄU

Donnerstag
11.
MRZ
2021

Besser telefonieren – mehr Servicequalität am Telefon

Uhrzeit
14.00 Uhr

Ort
Wolfegg
Orangerie
im fürstlichen
Hofgarten
Wolfegg

Dauer
4 Stunden
inkl. Pause

Zielgruppe
Touristiker

Teilnehmer
max. 15

Kosten
kostenfrei

Sabine Westerhoff

Erfolgreich kommunizieren – auch unter Stress und Zeitdruck

Im Tourismus ist das Telefon eines der wichtigsten Kommunikationsmittel. Oft ist ein telefonischer Kontakt der erste Eindruck, den Gäste von unserer Region bekommen. Deshalb ist es wichtig, dass wir einen freundlichen und engagierten Eindruck vermitteln. Wie wir charmant und effektiv telefonieren, erfahren wir in diesem Seminar und bekommen professionelle Tipps zu positiver Gesprächsführung, zum Umgang mit unterschiedlichen Anrufertypen und zum erfolgreichen Verkauf unserer Angebote und Leistungen.

Inhalte:

- Professionell, souverän und gelassen das Telefongespräch steuern
- Herstellen einer positiven Beziehung am Telefon
- Servicequalität für den Gast sichtbar machen
- Die richtige Fragetechnik in Telefonaten
- Tools für den Umgang mit Unzufriedenheit und Beschwerden
- Die Gesprächsphasen am Telefon
- Einwänden souverän begegnen
- Strategien für den Umgang mit herausfordernden Gästen
- Am Ende zählt ein positives Gesprächsergebnis!

Sabine Westerhoff,
Diplom-Psychologin



Das kleine 1 x 1 der Gästeführung

Uhrzeit
9.00 Uhr

Ort
Isny
Hallgebäude

Dauer
8 Stunden
inkl. 2 Stunden
Pause

Zielgruppe
GästeführerInnen

Teilnehmer
mind. 8,
max. 15

Kosten
15,00 €

Doris Hefner
**Methodisch-didaktische Fortbildung
für GästeführerInnen**

Um Gästen für die Geschichte(n) und Gebäude einer Stadt zu interessieren und sie im vorgegebenen Zeitrahmen durch die Stadt zu begleiten, benötigen GästeführerInnen nicht nur Fachwissen. Vielmehr müssen sie den Rundgang so gestalten, dass ihnen die Gäste nicht – gedanklich oder wahrhaftig – verloren gehen. Zudem gilt es weitere Herausforderungen zu meistern: „Bummler“, die an Schaufenstern hängen bleiben, Unterhaltungen im Hintergrund usw.

In der Fortbildung erfahren Sie, wie sie eine Führung aufbauen, sich selbst und ihre Themen gut präsentieren, schwierige Situationen vermeiden bzw. mit ihnen umgehen können. Zudem erhalten Sie die Gelegenheit, Ihre Fragen zu stellen, sich mit KollegInnen auszutauschen und die ein oder andere Situation theoretisch und praktisch zu bearbeiten.

Das eintägige Seminar richtet sich an alle, die Gästeführungen anbieten. Die Teilnehmer erhalten ein Zertifikat, was für viele Gemeinden Grundlage für die Arbeit als GästeführerInnen ist.



Doris Hefner, M.A.
freiberufliche Kultur-
vermittlerin und
Museumspädagogin



Wandertrilogie Allgäu

Im Dreiklang mit der Natur

Uhrzeit
18.00 Uhr

Ort
Leutkirch
Bocksaal

Dauer
ca. 2 Stunden

Zielgruppe
Alle

Teilnehmer
max. 40

Kosten
kostenfrei

Melanie Daiber, Christa Fredlmeier
Möglichkeiten und Potenzial der Wandertrilogie Allgäu für Gäste und Einheimische

Die Wandertrilogie Allgäu ist als Weitwanderwegenetz konzipiert mit drei Routen und 54 Etappen. Auf der Wandertrilogie können die Wanderer die gesamte Landschaftsvielfalt des Allgäus kennenlernen.

Als Himmelsstürmer hinauf auf die Allgäuer Gipfel, als Wasserläufer durch die wasserreiche Voralpenlandschaft oder als Wiesengänger durch die sanften Hügelmeere. In neun Trilogieräumen und 34 Partnerorten erfährt der Wanderer mehr über die Geschichte der Region, der Menschen und ihre Traditionen.

Ist Wandern auf einem Fernwanderweg zeitgemäß? Welchen Nutzen stiftet die Wandertrilogie den Wanderern und letztlich auch den Gastgebern? Welche Chancen bietet das Weitwanderwegenetz – nicht zuletzt auch für die Einheimischen?



Christa Fredlmeier,
Projektleiterin der
Wandertrilogie Allgäu



Melanie Daiber, Allgäu GmbH,
Themenmanagerin
Geschäftsfeld Wandern

Gastgeber-Fitness

Teil 1

Uhrzeit
19.00 Uhr

Ort
Aitrach
Dorfgemein-
schaftshaus
Treherz

Dauer
ca. 2 Stunden

Zielgruppe
GastgeberInnen

Teilnehmer
mind. 8,
max. 20

Kosten
15,00 €

Viktoria Bentele
Dekorieren und Umgestalten

Vielleicht kennen Sie es auch: die Möbel sind drin, alles ist sauber und bereit für die Gäste und doch – irgendwie ist es nicht so richtig stimmig?

Eine ansprechende Dekoration kann Ihrer Wohnung den besonderen „Kick“ geben und für ein ansprechendes Ambiente und eine anheimelnde Atmosphäre sorgen. Damit erhöhen Sie den Wohlfühlfaktor für Ihre Gäste ganz bestimmt.

Egal ob Landhausstil, modern, romantisch oder rustikal – die Dekorateurin Viktoria Bentele gibt Tricks und Tipps weiter, wie Sie mit einfachen Mitteln Ihre Unterkunft noch ansprechender und individueller gestalten können. So fühlen sich Ihre Gäste bei Ihnen noch wohler.

Gerne dürfen Sie Fotos oder Dekorationsbeispiele von Ihrer Unterkunft mitbringen.



Donnerstag
**06.
MAI
2021**

Gästeführung mal anders: „Die Türmerin“ Stadt- Schau-Spiel in Ravensburg

Uhrzeit
17.00 Uhr

Ort
Vor der
Liebfrauenkirche
Kirchstr. 18
88212 Ravensburg

Dauer
ca. 80 Min.

Zielgruppe
GästeführerInnen

Teilnehmer
max. 25

Kosten
kostenfrei

Schauspieler des Theaters Ravensburg
Beim Stadt-Schau-Spiel „Die Türmerin“ führt kein Gästeführer, sondern die „wunderfitzige“ Türmerfrau Regina Nabholz

Erleben Sie diese Schauspielführung im Rahmen der Tourismusakademie als ein Beispiel dafür, wie eine Gästeführung einmal ganz anders umgesetzt werden kann.

Kostprobe gefällig?

„Gestatten, ich bin Regina Nabholz, Ehefrau des Lorenz Nabholz, dem Strumpfstricker. Man nennt mich hier nur die Türmerin, denn mit Strumpfstricken, Gott sei's geklagt, ist kaum mehr der Lebensunterhalt zu verdienen und so musste Lorenz die Turmwache auf dem Blaserturm annehmen. Ja, und seit ich bei unserem hochwohlgeborenen Herrn Bürgermeister die Küche besorge, sind wir gar wohl zufrieden. Oh je, da fällt mir rasch ein, dass ich für die Frau Bürgermeisterin Fische zu besorgen habe. Wenn Ihr mir kurz nachfolgen wollt...“



10/11

Dienstag
**22.
JUN
2021**

Gastgeber-Fitness Teil 2

Uhrzeit
10.00-12.00 Uhr
oder
14.00-16.00 Uhr

Ort
Bürgersaal
Rathaus
Eisenharz

Dauer
2 Stunden

Zielgruppe
GastgeberInnen

Teilnehmer
mind. 8,
max. 24

Kosten
kostenfrei

Maiken Resch
Fahrradfreundlichkeit im Gastbetrieb
Wie Sie der Qualitätsauszeichnung „Bett+Bike“ die wachsende Zielgruppe der Radfahrer erreichen

Radtourismus ist vielerorts zu einer grundlegenden Säule im touristischen Angebot einer Destination geworden. Die Zahlen sprechen für sich: 5,4 Millionen Radreisende waren laut der ADFC-Radreiseanalyse 2020 im Vorjahr unterwegs. Auch im Württembergischen Allgäu hat die Zielgruppe der Radfahrer in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen.

Zu einem guten radtouristischen Angebot vor Ort gehören als essenzieller Baustein engagierte und auf die Radtouristen eingestellte Unterkünfte. Doch welche Bedürfnisse hat der Rad fahrende Gast? Mit welchen Serviceangeboten stellen sich Gastgeber bestmöglich auf die Anforderungen der Zielgruppe Radtourist ein? Und wie erreicht man überhaupt zielgenau diese Gästegruppe? Grundlegende Antworten auf diese Fragen bietet dieser Vortrag. Zudem erfahren Gastgeber, wie sie sich auf den Weg zur Zertifizierung als fahrradfreundlicher Bett+Bike-Betrieb machen können. Das Qualitätslabel des Allgemeinen Deutschen Fahrradclubs zeichnet seit 25 Jahren fahrradfreundliche Unterkünfte in ganz Deutschland und angrenzenden Ländern aus und hat sich seither bei Radfahrern als wertvolle Orientierungshilfe bei der Reiseplanung etabliert.

Maiken Resch,
Bett + Bike Regionalmanagerin
Baden-Württemberg



Donnerstag
23.
SEP
2021

Vom Moorlehrpfad zum Moorbad

Uhrzeit
13.45 Uhr

Ort
Bad Wurzach
Oberschwäbisches
Torfmuseum

Dauer
3,5 Stunden

Zielgruppe
Alle

Teilnehmer
max. 30

Kosten
kostenfrei

**Mitarbeiter des Naturschutzzentrums
Wurzacher Ried**
Ein Nachmittag in Baden-Württembergs
ältestem Moorbad

„Tourismus Württembergisches Allgäu“ lädt GastgeberInnen, StadtführerInnen und Mitarbeiter der Tourist Informationen zu einem informativen Nachmittag zum Thema „Moor“ in Bad Wurzach ein.

Begeben Sie sich mit einem Mitarbeiter des Naturschutzzentrums Wurzacher Ried auf die Spuren der Torfstecher und erleben bei einer Fahrt mit dem historischen Torfbähnle das größte noch intakte Hochmoor Mitteleuropas – das Wurzacher Ried.

Zum Abschluss des Nachmittags lernen Sie alles über das Naturheilmittel Moor und dürfen einen exklusiven Blick in Deutschlands modernste Moorbadeabteilung im feelMOOR Gesundesort Bad Wurzach werfen.

Donnerstag
21.
OKT
2021

Gastgeber-Fitness Teil 3

Uhrzeit
13.00 Uhr

Ort
Rathaus
Wangen,
großer
Sitzungssaal

Dauer
4 Stunden

Zielgruppe
GastgeberInnen

Teilnehmer
mind. 8
max. 20

Kosten
15,00 €

Ariane Wilikonsky
Kommunizieren mit dem Gast:
Gastfreundlich & Selbstbewusst
Souverän und freundlich auftreten,
zielgerecht und positiv Gespräche führen

Die meisten Gäste sind freundlich und unkompliziert, doch die Ansprüche wachsen. Als GastgeberIn müssen Sie auch mit fordernden Gästen selbstbewusst und freundlich umgehen können. Manche Gäste suchen viel Kontakt, andere möchten eher in Ruhe gelassen werden. Jeder Gast ist anders und Ihnen sollte es gelingen, auch unter Zeitdruck auf jeden Einzelnen so einzugehen, dass er oder sie glücklich nach Hause fährt.

In diesem Seminar lernen Sie Gäste einzuschätzen und zielführend auf sie einzugehen. Sie lernen Ihre Körpersprache und Stimme wirkungsvoll einzusetzen und wie Sie auch in schwierigen Gesprächen souverän, freundlich und gelassen bleiben.

Bestandteil des Trainings ist die Besprechung von Fallbeispielen. Die Inhalte werden auf die Bedürfnisse der jeweiligen Teilnehmerinnen und Teilnehmer abgestimmt.



Ariane Wilikonsky,
Dipl. Sprecherzieherin und
Kommunikationstrainerin



Donnerstag
18.
NOV
2021

Stress lass nach

Uhrzeit
9.00 - 17.30 Uhr

Ort
Bürgersaal
Waldburg

Dauer
8,5 Stunden,
inkl. Pausen

Zielgruppe
Touristiker

Teilnehmer
max. 20

Kosten
kostenfrei

Christian Ries

Entspannter und voller Energie den Alltag meistern!

In der heutigen, schnelllebigen Zeit fühlen sich immer mehr Menschen dauerhaft gestresst. Es fällt Ihnen schwer abzuschalten, zu entspannen. Chronischer Stress ist oft der Ausgangspunkt verschiedener Erkrankungen, die dann die Lebensqualität stark einschränken können. In dem Stress lass nach Seminar, zeigen wir Ihnen neue Wege, in Praxis & Theorie, wie sie über ein bewusstes persönliches Stressmanagement, ihre Lebensqualität und Gesundheit (wieder) erhalten und weiter steigern können.

Das Seminar ist ein Mix aus Praxis und Theorie, u.a. mit Entspannungsübungen (Atmung), Dehnungen & Yoga, sowie praktische Übungen in der Gruppe oder allein.

Die Teilnehmer sollen in sehr bequemer legerer Kleidung kommen und sich Sportbekleidung mitbringen (für einen abschließenden Yoga-Teil mit Entspannung). Matten & Decken werden gestellt.

Christian Ries
Health Coach, Personal Trainer
und Physiotherapeut





Tourismus Württembergisches Allgäu
Zweckverband

Bindstraße 10 | 88239 Wangen im Allgäu
Tel: 07522 / 74211 | Fax: 07522 / 74214
info@wuerttembergisches-allgaeu.info
www.wuerttembergisches-allgaeu.info